



Logical System S.p.a. Viale Dell'Industria, 50 – 60035 Jesi (AN) –  
Tel.0731 616021 – Fax 0731 605943

## Politica per la Qualità

Rev. 00 del 28/02/2022

### Dichiarazione della Direzione

**Logical System** è un'azienda fortemente orientata all'innovazione di processo e di prodotto, convinta delle potenzialità del Sistema Gestione Qualità come occasione di ulteriore sviluppo e crescita.

La visione "risk based thinking" proposta dalla norma ISO 9001:2015, ha consentito alla Direzione di riesaminare in modo critico la propria organizzazione e di focalizzare i processi che possono impattare maggiormente sul business aziendale.

L'analisi che abbiamo condotto ci ha rafforzato nella convinzione di puntare sulla qualità del prodotto e del servizio formativo, a partire dalla fase progettuale e dalla scelta di personale con elevate competenze.

Le linee strategiche della politica aziendale vengono pertanto così definite:

- Attenzione alle esigenze delle parti interessate, che rappresentano il fattore principale dell'analisi dei rischi e delle opportunità;
- Consolidamento dei rapporti con i clienti acquisiti, attraverso il contatto assiduo, l'attenzione alle loro richieste e l'erogazione di corsi di elevata qualità, il cui gradimento sia costantemente monitorato;
- Graduale estensione dell'offerta formativa, per rispondere sempre meglio alle esigenze delle aziende dei vari settori produttivi, che vanno facendosi più complesse ed articolate;
- Sviluppo dell'attività commerciale e di marketing, attraverso i nuovi strumenti di comunicazione;
- Miglioramento continuo del servizio e del sistema di gestione, a partire dalle indicazioni del cliente, della struttura commerciale e del personale impegnato nella progettazione e nell'erogazione dei servizi;



- Impegno nel soddisfare i requisiti applicabili, derivanti da disposizioni cogenti o da accordi contrattuali;
- Attenzione ai temi della salvaguardia dell'ambiente e delle condizioni di vita delle persone, nell'ambiente lavorativo e al di fuori di esso.

**Logical System** si prefigge lo scopo di individuare le migliori soluzioni tecniche ed economiche possibili, partendo da un'analisi approfondita delle esigenze e necessità dei propri Clienti.

### Mission

REALTIME SOFTWARE, REALTIME SUPPORT, per quanto riguarda la qualità del servizio, è questa la mission di **Logical System**.

#### REALTIME SOFTWARE

In un mondo dove il tempo è uno dei beni più preziosi, che molte volte non si può acquistare e che per un'impresa è sinonimo di denaro, risparmio, efficienza, quasi sempre fatturato e spesso "utile", **Logical System** garantisce software efficaci, veloci, aggiornati, che fanno guadagnare tempo all'Azienda Cliente. Dal tempo a volte dipende la sopravvivenza dell'Azienda stessa, le sue capacità di cambiamento ed adattamento, di rinnovamento, di studio di nuovi prodotti, ... di competere!

#### REALTIME SUPPORT

Un supporto cliente rapido, disponibile e facilmente raggiungibile; un servizio di assistenza veloce e puntuale perché direttamente connesso con chi sviluppa ed implementa il software. Risposte immediate per soluzioni immediate. L'assistenza clienti rappresenta una priorità assoluta per **Logical System**, sia nei casi di emergenza che nel supporto per garantire agli utenti l'utilizzo proficuo e consapevole di tutte le funzioni dei suoi sistemi informativi.

### Impegni della Direzione

La Direzione di **Logical System** garantisce il suo impegno costante in merito all'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed al miglioramento continuo della sua efficacia:

- diffondendo e condividendo i propri obiettivi della qualità e le linee guida della sua Politica per la Qualità attraverso il Manuale della Qualità, la Politica per la Qualità e la Carta della Qualità,
- approvando la documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed assicurando la sua puntuale applicazione,
- mettendo a disposizione le risorse necessarie per l'efficace gestione dei processi,
- svolgendo una coerente pianificazione delle attività aziendali,
- garantendo il monitoraggio del Sistema di Gestione per la Qualità;
- garantendo tempestive azioni correttive.



L'impegno della Direzione è rivolto al soddisfacimento di tutte le parti interessate:

- i clienti (committenti ed utenti dei corsi),
- la proprietà,
- il personale dipendente e i collaboratori,
- i fornitori,
- la collettività.

Per questo, essa valuta con la massima attenzione i suggerimenti e le iniziative che possano aiutarla nella missione che si è prefissa.

Jesi, 28/02/2022

La Direzione

